

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
PEJABAT DAERAH DAN TANAH GOMBAK
TEMPOH JANUARI – JUN 2025**

Three parallel white lines of varying lengths are positioned diagonally on the right side of the slide, pointing towards the bottom right corner.

PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN			ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN	
1.	Pelupusan Secara Pemberimilikan Tanah Kerajaan di bawah Seksyen 76 Kanun Tanah Negara (sehingga peringkat penyediaan Kertas Ringkasan ke PTGS)	8 bulan	60	43	72%	
2	Memproses permohonan melanjutkan tempoh pajakan di bawah Seksyen 197 & 76 serta 90A Kanun Tanah Negara					
	Kelulusan Pentadbir Tanah	3 bulan	55	39	71%	
	Penyediaan Kertas Ringkasan ke PTGS (Kelulusan PTGS dan MMKN)	6 bulan				

PIAGAM PELANGGAN UNIT PELUPUSAN TANAH

BIL	JENIS URUSAN / AKTIVITI	TEMPOH MASA	PENCAPAIAN				ULASAN
			TERIMA	SELESAI IKUT PIAGAM	% PENCAPAIAN		
3.	Permohonan Lesen Penduduki Sementara (LPS) Seksyen 65 Kanun Tanah Negara						
	Permohonan LPS bagi tujuan TELCO	6 Bulan	42	35	83%	58.5%	
	Permohonan LPS bagi tujuan selain TELCO	6 Bulan	63	23	34%		
4.	Menerima Dan Memproses Permohonan Permit Bahan Batuan Bagi Tanah Kerajaan Dan Tanah Hakmilik Sek. 70-75 Kanun Tanah Negara.						
	Permohonan Baru	1 Tahun	6	3	50%	75%	
	Pembaharuan	3 Bulan	20	20	100%		
5.	Memproses permohonan pewartaan di bawah seksyen 62 KTN	6 Bulan	24	8	33%		

JUMLAH PENCAPAIAN : 61.9%